

1. DATOS IDENTIFICATIVOS

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos: la empresa titular de dominio web es Ulbe Group Consulting S.L. (en adelante Ulbe Group), con domicilio a estos efectos en C/ Saragossa, 46 S.ATICO número de C.I.F.: B66749060 inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el tomo 45292 general, inscripción B del Libro de Sociedades, folio 71, Hoja B-483111. Correo electrónico de contacto: alberto.moya@ulbegroup.com del sitio web.

2. USUARIOS

El acceso y/o uso de este portal de Ulbe Group atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas. Las citadas Condiciones serán de aplicación independientemente de las Condiciones Generales de Contratación que en su caso resulten de obligado cumplimiento.

3. USO DEL PORTAL

www.ulbegroup.com proporciona el acceso a multitud de informaciones, servicios, programas o datos (en adelante, “los contenidos”) en Internet pertenecientes a Ulbe Group o a sus licenciantes a los que el USUARIO pueda tener acceso. El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos.

En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña de la que será responsable,

comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma. El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que Ulbe Group ofrece a través de su portal y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Nombre de la empresa creadora del sitio web , de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv) intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes. Ulbe Group se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, Ulbe Group no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

4. PROTECCIÓN DE DATOS

Ulbe Group cumple con las directrices de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica y demás normativa vigente en cada momento, y vela por garantizar un correcto uso y tratamiento de los datos personales del usuario. Para ello, junto a cada formulario de recabo de datos de carácter personal, en los servicios que el usuario pueda solicitar a alberto.moya@ulbegroup.com, hará saber al usuario de la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en

cada caso, informándole de la responsabilidad del fichero creado, la dirección del responsable, la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la finalidad del tratamiento y las comunicaciones de datos a terceros en su caso.

Asimismo, Ulbe Group informa que da cumplimiento a la Ley 34/2002 de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y le solicitará su consentimiento al tratamiento de su correo electrónico con fines comerciales en cada momento.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Ulbe Group por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de Ulbe Group o bien de sus licenciantes.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de Ulbe Group. El USUARIO se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de Ulbe Group. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el las páginas de Ulbe Group.

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

Ulbe Group no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

7. MODIFICACIONES

Ulbe Group se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su portal, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su portal.

8. ENLACES

En el caso de que en www.ulbegrup.com se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, Ulbe Group no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso Ulbe Group asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, constitucionalidad, veracidad y/o validez de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

9. DERECHO DE EXCLUSIÓN

Ulbe Group se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a portal y/o los servicios ofrecidos sin necesidad de preaviso, a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales de Uso.

10. GENERALIDADES

Ulbe Group perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de su portal ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.

11. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN

Ulbe Group podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen.

La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que debidamente publicadas sean modificadas por otras.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La relación entre Ulbe Group y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad de Barcelona.

Aviso Legal redactado siguiendo el: [Modelo de Aviso Legal web de España](#)

Esta Política de Privacidad se aplica a academy.ulbegroup.com, de propiedad y operada por ULBE GROUP CONSULTING, S.L. ("Ulbe Group", "Ulbe", "Nosotros"). Esta Política de privacidad describe cómo Ulbe Group recopila y utiliza la información personal que usted proporciona. También describe las opciones disponibles para usted con respecto al uso de su acceso y cómo actualizar y corregir su información personal. El uso de la información recopilada a través de nuestro servicio se limitará al propósito de proporcionar el servicio para el que ha contratado a Ulbe Group.

Recolección de su información personal

Ulbe Group tiene el deber de informar a los usuarios de su sitio web acerca de la recogida de datos de carácter personal que pueden llevarse a cabo, bien sea mediante el envío de correo electrónico o al cumplimentar los formularios incluidos en el sitio web. En este sentido, Ulbe Group será considerada como responsable de los datos recabados mediante los medios anteriormente descritos.

A su vez Ulbe Group informa a los usuarios de que la finalidad del tratamiento de los datos recabados contempla: La atención de solicitudes realizadas por los usuarios, la inclusión en la agenda de contactos, la prestación de servicios, la gestión de la relación comercial y proceso de inscripción a los cursos que se ofrecen.

Las operaciones, gestiones y procedimientos técnicos que se realicen de forma automatizada o no automatizada y que posibiliten la recogida, el almacenamiento, la modificación, la transferencia y otras acciones sobre datos de carácter personal, tienen la consideración de tratamiento de datos personales.

Todos los datos personales, que sean recogidos a través del sitio web de Ulbe Group Consulting S.L., y por tanto tenga la consideración de tratamiento de datos de carácter personal, serán incorporados en los ficheros declarados ante la Agencia Española de Protección de Datos por Ulbe Group Consulting S.L.

- Valoramos tu confianza. **Para honrar** esa confianza, Ulbe Group se adhiere a los estándares éticos en la recopilación, el uso y la protección de cualquier información que proporcione.
- Le preguntaremos cuándo necesitamos información que lo identifique personalmente o nos permita ponernos en contacto con usted ("información personal"). Por ejemplo, cuando se registra para una suscripción, necesitaremos su información de contacto: nombre, dirección de correo electrónico y cuando proporcione información de pago para una suscripción, necesitaremos información adicional: dirección e información de tarjeta de crédito para facturación (si fuera necesaria). Conservaremos su nombre y dirección de correo electrónico en un perfil de usuario.
- Al igual que en la mayoría de los sitios web, reunimos los datos de visitas del sitio de forma automática y los almacenamos en archivos de registro. Esta información incluye direcciones de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP), páginas de referencia / salida, sistema operativo, sello de fecha y hora y datos de secuencia de clics.

Uso de su información personal y otros datos

- **Información personal:** Ulbe Group utiliza la información personal que usted proporciona de manera coherente con esta Política de privacidad. Utilizamos su información personal únicamente para brindarle nuestros servicios. También utilizamos su información personal junto con otra información personal no identificable para ayudarnos a comprender mejor a nuestros usuarios y mejorar el contenido y la funcionalidad del sitio. Sólo usaremos su información de perfil para personalizar y mejorar su experiencia en nuestra plataforma.
- **Datos no identificables:** utilizamos nuestros archivos de registro para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios en el sitio y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en general. Utilizamos tecnologías de aprendizaje automático no estructuradas para comprender el comportamiento de los usuarios y proporcionar recomendaciones específicas para el usuario.

Divulgación de su información personal

Ulbe Group Consulting S.L. informa a los usuarios de que sus datos personales no serán cedidos a terceras organizaciones independientes a Ulbe, con la salvedad de que dicha cesión de datos este amparada en una obligación legal o cuando la prestación de un servicio implique la necesidad de una relación contractual con un encargado de tratamiento. En este último caso, solo se llevará a cabo la cesión de datos al tercero cuando Ulbe Group Consulting S.L. disponga del consentimiento expreso del usuario.

Consideramos que su información personal es una parte vital de nuestra relación con usted. Por eso, aparte de por mandato judicial, existen ciertas circunstancias en las que podemos compartir su información personal con ciertos terceros, como se establece a continuación

- **Agentes y terceros relacionados:** A veces contratamos otras compañías para realizar ciertas funciones relacionadas con el negocio. Cuando empleamos a otra compañía para realizar una función de esta naturaleza, solo les proporcionamos la información que necesitan para realizar su función específica. Por ejemplo, usamos una compañía externa de procesamiento de tarjetas de crédito para facturarle bienes y servicios. Estas compañías no tienen permitido usar ninguna información personal que compartamos con ellos para ningún otro propósito aparte de proporcionarnos servicios.

Derechos de los usuarios

La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal concede a los interesados la posibilidad de ejercer una serie de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.

En tanto en cuanto los datos del usuario son objeto de tratamiento por parte de Ulbe Group Consulting S.L.. Los usuarios podrán ejercer los derechos de acceso,

rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con lo previsto en la normativa legal vigente en materia de protección de datos personales.

De forma general, para hacer uso del ejercicio de estos derechos, el usuario deberá dirigirse mediante comunicación escrita, aportando documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte), a la siguiente dirección: Ulbe Group Consulting S.L., Calle Saragossa 46, Sobreático 1ª 08006 - Barcelona o la dirección que sea sustituida en el Registro General de Protección de Datos. Dicha comunicación deberá reflejar la siguiente información: Nombre y apellidos del usuario, la petición de solicitud, el domicilio y los datos acreditativos.

El ejercicio de derechos deberá ser realizado por el propio usuario. No obstante, podrán ser ejecutados por una persona autorizada como representante legal del autorizado. En tal caso, se deberá aportar la documentación que acredite esta representación del interesado.

Control de su información personal

Cuando se registra o nos proporciona información personal, nuestro sitio no compartirá esa información con terceros sin su permiso, salvo por las excepciones limitadas que ya se mencionan. Sólo se usará para los fines establecidos en esta política de privacidad. También le daremos la posibilidad de optar por no participar antes de divulgar su información personal a un tercero o utilizar su información personal para fines que son fundamentalmente diferentes a los fines para los que fue creada originalmente. Puede inscribirse para recibir boletines u otras comunicaciones nuestras. Si desea dejar de recibir esta información, puede actualizar sus preferencias de correo electrónico utilizando el enlace "Anular suscripción" que se encuentra en los correos electrónicos que le enviamos o en su perfil de miembro en nuestro sitio web o poniéndose en contacto con nosotros en support@ulbegrup.com .

Acceso a su información personal

Previa solicitud, Ulbe Group le proporcionará cualquier información personal. Para solicitar esta información, contáctenos a support@ulbegrup.com .

Le proporcionaremos los medios para garantizar que su información personal sea correcta y actual. Incluso le permitiremos eliminar completamente su perfil junto con toda la información personal asociada con ese perfil, aunque esta opción puede degradar significativamente su experiencia con nuestra plataforma. Si desea hacer esta solicitud, contáctenos a support@ulbegroup.com. Responderemos a su solicitud dentro de un plazo de tiempo razonable.

Retendremos su información mientras su cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionarle servicios. Retendremos y usaremos su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Seguridad de su información personal

La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Almacenamos su información personal sólo en servidores con acceso limitado que se encuentran en instalaciones controladas, y utilizamos una variedad de tecnologías y procedimientos para proteger su información personal contra la pérdida, uso indebido y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción. No obstante, ninguna comunicación a través de Internet puede ser 100% segura. En consecuencia, se le aconseja que tenga precaución y discreción al determinar qué información personal nos debe revelar a través del sitio. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad en nuestro sitio, contáctenos de la siguiente manera:

- **Correo electrónico :** support@ulbegroup.com
- **Teléfono :** (+34) 615.456.542

Uso de cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en la computadora de un usuario para fines de mantenimiento de registros. Nosotros y nuestros socios utilizamos cookies o tecnologías similares para que nuestro sitio sea más fácil de

usar. No vinculamos la información que almacenamos en las cookies con ninguna información de identificación personal que usted envíe mientras está en nuestro sitio.

Los usuarios pueden controlar el uso de cookies en el nivel de navegador individual. Si rechaza las cookies, no podrá acceder a nuestro sitio.

Nos asociamos con terceros para mostrar publicidad en nuestro sitio web o para administrar nuestra publicidad en otros sitios. Nuestros socios externos pueden usar tecnologías tales como cookies para recopilar información sobre sus actividades en este sitio web y otros sitios a fin de proporcionarle publicidad en función de sus actividades e intereses de navegación. Si no desea que esta información se use para servirle anuncios basados en intereses, puede optar por no participar haciendo clic aquí (<http://preferences-mgr.truste.com>) o, si se encuentra en el Unión, haga clic aquí (<http://www.youronlinechoices.eu>). Tenga en cuenta que esto no lo excluye de recibir anuncios publicitarios. Continuará recibiendo anuncios genéricos.

Política antispam / Opción de no participación

Nos comprometemos a proporcionar a los usuarios de este sitio la opción de recibir o no correos electrónicos y/o comunicaciones relacionadas con marketing. Sólo enviamos correos electrónicos comerciales a usuarios registrados, suscriptores y afiliados relacionados con Ulbe Group y su equipo. Ofrecemos a los destinatarios del correo electrónico la oportunidad de optar por no recibir más comunicaciones en cada correo electrónico comercial. Si desea optar por no recibir más comunicaciones contáctenos usando uno de los siguientes modos:

- **Correo electrónico** : support@ulbgroup.com
- **Correo físico** : Calle Saragossa 46, Sobreático 1ª, 08006 Barcelona, España.

Tenga en cuenta que no podemos incluir la información de exclusión en correos electrónicos que son de naturaleza transaccional y no son comunicaciones de marketing (es decir, correos electrónicos relacionados con su pedido, los Términos y

condiciones de uso del sitio web, etc.). Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a un correo electrónico no comercial, contáctenos.

Enlaces a otros sitios web

Esta política de privacidad se aplica sólo al sitio. Nuestro sitio puede contener enlaces a otros sitios web no operados o controlados por nosotros (los "Sitios de terceros"). Las políticas y procedimientos que describimos aquí no se aplican a los Sitios de terceros. Los enlaces de nuestro sitio no implican que avalemos o hayamos revisado los Sitios de terceros. Sugerimos que se contacte directamente con esos sitios de terceros para obtener información sobre sus políticas de privacidad.

Aplicación y resolución de disputas

Cualquier empleado de Ulbe Group que determinemos que haya actuado en violación de esta Política de Privacidad estará sujeto a medidas disciplinarias que pueden incluir la terminación del empleo. Cualquier pregunta o inquietud con respecto a nuestro uso o divulgación de Datos personales debe dirigirse a Atención al cliente en la dirección que se indica a continuación. Investigaremos e intentaremos resolver cualquier queja y disputa relacionada con el uso y la divulgación de Datos personales de acuerdo con las disposiciones de esta política.

Divulgaciones específicas para la plataforma Ulbe Group

Con respecto a los planes comerciales creados por clientes empresariales de Ulbe Group, Ulbe Group recopila información bajo la dirección de sus clientes empresariales, y no tiene ninguna relación directa con los empleados individuales de dichos clientes empresariales cuyos datos personales recopilamos y procesamos. Si usted es un empleado de uno de nuestros clientes y ya no desea que las comunicaciones de mercadeo lo contacten, comuníquese con su empleador. Podemos transferir información personal a compañías que nos ayudan a brindar nuestro servicio. Las transferencias a terceros posteriores están cubiertas por los acuerdos de servicio con nuestros clientes empresariales.

Retendremos los datos personales que procesamos en nombre de nuestros clientes durante el tiempo que sea necesario para proporcionar servicios a nuestro cliente. A partir de entonces, Ulbe Group retendrá esta información personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Información del contacto

Las preguntas o comentarios sobre esta política deben enviarse a Ulbe Group por correo electrónico o teléfono de la siguiente manera:

- **Correo electrónico:** support@ulbegroup.com
- **Teléfono :** (+34) 615.456.542
- **Dirección física :** Calle Saragossa 46, SA1; 08006 Barcelona, España

Cambios a esta política de privacidad

A medida que evoluciona academy.ulbegroup.com, nuestra política de privacidad tendrá que evolucionar también para cubrir nuevas situaciones. Para asegurarse de que se lo mantenga informado de los cambios, consulte este documento periódicamente ya que actualizaremos la fecha en la parte superior del documento cada vez que hagamos un cambio importante. Si optamos por revisar nuestra Política de privacidad, publicaremos la política revisada en esta página e indicaremos en la parte superior de esta página la fecha en que esta política fue revisada por última vez. Su uso continuado del sitio después de tales cambios constituye su aceptación de la nueva Política de Privacidad. Si no acepta cumplir con estas o con cualquier versión futura de la Política de privacidad, no tiene permiso para usar o acceder (o continuar usando o accediendo) a nuestro sitio.